

## **USLOVI PRUŽANJA USLUGE LoGO! BIZ Phone**

- (1) Uslovima za pružanje LoGO! BIZ Phone usluge (u daljem tekstu: Uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korištenjem LoGO! BIZ Phone usluge (u daljem tekstu: Usluge) između Logosoft d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Logosoft) kao pružaoca Usluge i pretplatnika Usluge (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (2) Na Usluge dostupne Pretplatniku definirane ovim Uslovima primjenjuje se Cjenovnik LoGO! BIZ Phone usluge dostupan na web stranici Logosofta ([www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)) i na Logosoft prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje Usluge primjenjivat će se i odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosofta, kao i Posebni uslovi korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja Usluge, zbog specifičnosti Usluge, ovim Uslovima regulirani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosofta, primjenjuju se ovi Uslovi.
- (5) Pretplatnici Usluge mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu potpisanog zahtjeva za korištenje Usluge koji podnose Logosoftu (u daljem tekstu: Zahtjev), kao i ponude koje Pretplatniku dostavlja Logosoft.
- (6) Potpisivanjem Zahtjeva, ponude i ugovora, Pretplatnik prihvata uslove korištenja usluga utvrđene ovim Uslovima, ponudom i ugovorom.
- (7) Minimalni period korištenja Usluge može biti 12 ili 24 mjeseca, a isti se specificira ugovorom između Pretplatnika i Logosofta.
- (8) LoGO! BIZ Phone usluga Logosofta omogućava poslovnim pretplatnicima Logosofta kreiranje privatne telefonske mreže (VPN grupe) čiji članovi ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.
- (9) Članovi VPN grupe mogu biti pretplatnici usluga mobilne i fiksne telefonije Logosofta, pri čemu bar jedan član mora da bude pretplatnik usluge mobilne telefonije.
- (10) Pretplatnicima LoGO! BIZ Phone usluge ispostavlja se jedinstveni zbirni račun za sve članove u okviru jedne VPN grupe.
- (11) Zbirni račun jedne VPN grupe predstavljen je kroz račun jednog člana te grupe koji predstavlja nosioca VPN grupe. Svaka VPN grupa mora da ima nosioca VPN grupe. VPN grupa ne može da ima više od jednog nosioca VPN grupe.
- (12) Članovi VPN grupe mogu biti pretplatnici tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja, koje podrazumijeva plaćanje po isteku obračunskog perioda i članovi ne mogu imati privatni račun.
- (13) LoGO! BIZ Phone usluga omogućava poslovnim pretplatnicima dodjeljivanje skraćenih brojeva koji se koriste prilikom pozivanja unutar VPN grupe.

(14) LoGO! BIZ phone usluga pretplatnicima sa 20 i više članova koji ugovore LoGO! BIZ phone uslugu na obavezni minimalni period trajanja ugovora od 24 mjeseca, odobrava se popust na mjesečnu pretplatu za vrijeme obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora u iznosu od:

- 5% za VPN grupu sa 20 do 29 članova,
- 10% za VPN grupu sa 30 do 49 članova,
- 15% za VPN grupu preko 50 članova.

(15) Isključivanjem određenog broja članova VPN grupe, a u skladu sa zahtjevom Pretplatnika, može doći do promjene iznosa mjesečnih pretplata i gubitka pripadajućih popusta iz Člana (14), s obzirom da isti zavise od veličine VPN grupe. Isključivanje članova iz VPN grupe ne utječe na tok minimalnog ugovorenog obaveznog perioda trajanja ugovora.

(16) Dodavanjem određenog broja članova u VPN grupu, a u skladu sa zahtjevom Pretplatnika, do kraja trajanja minimalnog obaveznog perioda trajanja ugovora se primjenjuje Član (14). Dodavanje članova u VPN grupu utječe na tok minimalnog ugovorenog obaveznog perioda trajanja ugovora na način da minimalni obavezni period trajanja ugovora počinje teći od dana dodavanja posljednjeg člana u VPN grupu i isti se definira aneksom ugovora kojeg su potpisali Pretplatnik i Logosoft.

(17) Pozivi između članova VPN grupe su besplatni. SMS poruke koje član VPN grupe upućuje ka članovima svoje VPN grupe su besplatne.

(18) Usluga Partner VPN-a omogućava povoljnije odlazne pozive i SMS poruke između dvije VPN grupe, pri čemu je partner grupa VPN grupa korisnika LoGO! BIZ Phone usluge iz mreže Logosofta (Partner VPN), u skladu sa važećim Cjenovnikom Logosofta. Pretplatnikci Usluge mogu da imaju do dvije partner grupe sa maksimalno 500 članova po partner grupi. Naziv Partner VPN grupe se navodi za zahtjevu za korištenje Usluge.

(19) U okviru LoGO! BIZ Phone usluge Pretplatnicima su dostupni tarifni modeli definisani LoGO! BIZ Phone cjenovnikom usluga.

(20) Bonusi iskazani u okviru paketa mogu se koristiti samo u mreži Logosofta i u regionu Zapadnog Balkana, dok se u roaming-u u ostalim zemljama saobraćaj naplaćuje po važećem roaming cjenovniku za telekomunikacijske usluge. Bonusi važe samo tokom jednog obračunskog perioda i eventualni neiskorišteni iznosi se ne prenose iz jednog u drugi obračunski period.

(21) Maksimalne brzine pristupa Internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Logosofta ostvarive su pod sljedećim uslovima:

- ukoliko terminalna oprema Pretplatnika podržava deklarisanu brzinu,
- ukoliko se Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Logosofta,
- ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

(22) Logosoft ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko Pretplatnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Logosofta, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je

stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Logosofta.

(23) Svi tarifni modeli u okviru Usluge omogućavaju ovlaštenoj osobi Pretplatnika da dodijeli skup ovlaštenja za svakog člana VPN grupe, putem izabranog profila:

**Profil 1:** Članu VPN grupe omogućeni su samo pozivi i SMS unutar VPN grupe.

**Profil 2:** Članu VPN grupe omogućeni su pozivi i SMS unutar VPN grupe i prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH uz mogućnost korištenja usluge prenosa podataka (4G/3G/EDGE/GPRS), VAS usluga, MMS i usluga u roaming-u.

**Profil 3:** Ovaj profil nema ograničenja za govorni i SMS saobraćaj. Pretplatnik ima mogućnost korištenja prenosa podataka (4G/3G/EDGE/GPRS), VAS usluge, MMS i usluge u roaming-u.

(24) Sve tarifne opcije dostupne Pretplatnika su definirane Cjenovnikom usluge LoGO! BIZ Phone dostupnim na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba) i na Logosoft prodajnim mjestima.

(25) Bonus po članu VPN grupe u minutama i SMS porukama uključenim u mjesečnu pretplatu, kao i količina prenesenih podataka iskazivat će se na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu, po cijeni razgovora/ SMS poruke, odnosno MB prenesenih podataka pripadajućeg tarifnog modela.

(26) Pretplatnik može besplatno izvršiti promjenu sa paketa sa nižom pretplatom na paket sa višom pretplatom, kao i besplatnu promjenu sa nižeg profila na viši profil. Prelazak sa više na nižu pretplatu, kao i smanjenje profila se plaća u skladu sa Cjenovnikom. Izmjene paketa i/ili profila važe od početka narednog obračunskog perioda (01. u narednom mjesecu), a iste se vrše na osnovu pisanog zahtjeva Pretplatnika koji se podnosi minimalno 15 dana prije početka narednog obračunskog perioda. Promjena paketa i/ili profila ne utječe na tok minimalnog ugovorenog obaveznog perioda trajanja ugovora.

(27) Pretplatnicima LoGO! BIZ Phone koji zaključe ugovor sa obaveznim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima po uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Logosofta.

(28) Ovi Uslovi počinju važiti od 01.07.2021. godine.

(29) Na Pretplatnike koji su koristili Uslugu prema uslovima iz Ponude i Ugovora koji su zaključili sa Logosoftom prije stupanja na snagu ovih Uslova, primjenjuju se uslovi iz Ponude i Ugovora u onom obimu u kojem nisu u suprotnosti sa ovim Uslovima.

(30) Logosoft zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Uslove.